

## Règlement particulier du jeu de grattage de La Française des jeux dénommé « QUI VEUT GAGNER DES MILLIONS »

### Article 1 Cadre juridique

Le présent règlement particulier est pris en complément du règlement général des jeux de grattage de La Française des jeux, dont les dispositions s'appliquent au présent jeu.

Le présent règlement s'applique aux émissions et codes jeux du jeu « Qui veut gagner des millions » visés dans les avis correspondants.

### Article 2 Description du jeu « Qui veut gagner des millions »

Une prise de jeu « Qui veut gagner des millions » peut être composée de trois étapes, deux étapes figurant sur le ticket de jeu :

- « Etape 1 – les Questions » (ci-après désignée « Etape 1 ») présente sur le ticket de jeu permettant de déterminer, le cas échéant, un gain potentiel ;
- « Etape 2 – les Jokers » (ci-après désignée « Etape 2 ») présente sur le ticket de jeu permettant de déterminer, le cas échéant, un gain potentiel ;
- une troisième étape digitale, accessible uniquement en cas de découverte d'un gain sur le ticket de jeu, dénommée « C'est votre dernier mot ? » consistant en un jeu digital, optionnel, et permettant éventuellement d'augmenter les gains obtenus lors de l'« Etape 1 » et/ou de l'« Etape 2 », au risque de perdre et de ne remporter que la moitié du gain découvert à l'« Etape 1 » et/ou à l'« Etape 2 ».

Le prix de la prise de jeu, déterminé par le prix de vente du ticket de jeux payé par le joueur en point de vente, est fixé à 5 euros.

#### **2.1 Le ticket de jeu : « Etape 1 » et « Etape 2 »**

2.1.1. Chaque émission de tickets est répartie en blocs de 9 000 000 tickets.

2.1.2. Pour chaque bloc, les gains potentiels sont répartis de la manière suivante :

Nombre de lots	Montant du gain potentiel	Total
2 lots de	1 000 000 €	2 000 000 €
4 lots de	20 000 €	80 000 €
5 lots de	1 000 €	5 000 €
18 000 lots de	80 €	1 440 000 €
45 700 lots de	50 €	2 285 000 €
128 000 lots de	30 €	3 840 000 €
365 000 lots de	20€	7 300 000 €
1 500 000 lots de	10 €	15 000 000 €
2 056 711 lots formant un total de		31 950 000 €

Les montants indiqués dans le tableau ci-dessus correspondent au gain potentiel global de l'« Etape 1 » et/ou de l'« Etape 2 » et peuvent correspondre dans certains cas à un cumul de gains sur un même ticket.

Ce gain potentiel global est désigné ci-après comme « gain potentiel découvert sur le ticket de jeu ».

### 2.1.3 Etape 1 – Les questions

2.1.3.1 L'« Etape 1 » est représentée par 5 lignes comportant chacune, de gauche à droite :

- une case non grattable dans laquelle figure une question ;
- une case grattable sur laquelle figure la mention « Réponse » ;
- un gain associé à chaque ligne.

2.1.3.2 L'élément inscrit sous la couche grattable de chaque case « Réponse » est constitué d'un ou plusieurs mot(s) formant une réponse à la question associée, ainsi qu'une mention « Vrai » ou « Faux ».

2.1.3.3 Pour chaque question, le joueur gratte la case « Réponse » associée et découvre un ou plusieurs mot(s) correspondant à une réponse à la question, ainsi que la mention « Vrai » ou « Faux ».

Si le joueur découvre, sous la couche grattable de l'une des cases « Réponse » la mention « Vrai », il remporte le gain associé.

Si le joueur découvre plusieurs mentions « Vrai » sous les cases « Réponse », il remporte le cumul des gains associés à chaque case « Réponse » dans laquelle apparait la mention « Vrai ».

2.1.3.4 « L'étape 1 » est perdante dans tous les autres cas.

### 2.1.4 Etape 2 – Les Jokers

2.1.4.1 L'étape 2 est représentée par 4 cases à gratter.

2.1.4.2 L'élément figurant sous la couche grattable de chacune des cases est constitué d'une somme en euros, inscrite en chiffres avec sa transcription en lettres.

2.1.4.3 Le joueur gratte les 4 cases et découvre, dans chaque case, une somme en euros conformément au sous-article 2.1.4.2.

2.1.4.4 Si le joueur découvre, parmi les 4 cases, deux sommes en euros identiques, il remporte cette somme.

2.1.4.5 L'étape 2 est perdante dans tous les autres cas.

2.1.5 Le ticket de grattage est perdant dans tous les autres cas et le joueur ne peut pas accéder à l'Etape « C'est votre dernier mot ? ».

## **2.2. Le jeu digital : Etape « C'est votre dernier mot ? »**

2.2.1. Le joueur a la faculté d'accéder à l'Etape « C'est votre dernier mot ? » dès lors qu'un gain potentiel a été découvert sur le ticket de jeu. Si le joueur ne souhaite pas participer à l'Etape « C'est votre dernier mot ? », il peut immédiatement demander le paiement de son gain potentiel conformément aux dispositions de l'article 3.

2.2.2. Si le joueur souhaite remettre en jeu le gain potentiel découvert sur le ticket de jeu et accéder à l'Etape « C'est votre dernier mot ? », il doit, au préalable, gratter la surface présente dans la partie basse du ticket dénommée « C'est votre dernier mot ? » et représentant un écran de tablette tactile sur laquelle est inscrite la phrase suivante « Grattez pour accéder à votre jeu digital ».

Les éléments inscrits sous la couche grattable de la zone de jeu sont un QR code ainsi qu'un code à 18 caractères permettant au joueur d'accéder au jeu digital selon les modalités visées au présent sous-article.

Le joueur gratte la zone de jeu et découvre le QR code ainsi que le code à 18 caractères susmentionnés.

Pour accéder au jeu digital, il peut :

- flasher le QR code avec l'application FDJ ou une application lecteur de QR codes,
- ou
- se rendre sur le site [www.fdj.fr/qvgdm](http://www.fdj.fr/qvgdm) et renseigner le code à 18 caractères.

2.2.3 Une fois le QR code flashé ou les 18 caractères renseignés sur le site [www.fdj.fr/qvgdm](http://www.fdj.fr/qvgdm) le joueur conserve la possibilité :

- de remettre en jeu le montant du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu en cliquant sur le bouton « CONTINUER », le choix du joueur exprimé à cet instant devenant alors irrévocable ;
- ou
- de renoncer en cliquant sur le bouton « ANNULER ».

En cliquant sur le bouton « CONTINUER », le joueur renonce au montant du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu pour tenter de l'augmenter au risque, en cas de perte, de ne remporter que la moitié du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu et remis en jeu.

2.2.4 Le joueur peut cliquer sur le bouton « JOUEZ » et ainsi commencer le jeu digital à tout moment et au plus tard dans un délai de vingt-neuf jours suivant la date de clôture figurant dans l'avis de clôture de chaque émission du jeu publié sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr). A l'issue de ce délai, le joueur ne pourra plus commencer le jeu digital.

2.2.5 Le joueur dispose d'un délai de trente jours, à compter du moment où il a cliqué sur le bouton « JOUEZ », pour terminer le jeu digital.

Le jeu digital est terminé soit par la détermination de son caractère gagnant ou perdant et du montant associé à l'issue du jeu digital, soit, à défaut, à la fin du délai de trente jours précité ou dans l'un des cas mentionnés au présent règlement. La fin du jeu digital entraîne la fin de la prise de jeux associée au ticket.

## 2.2.6 Description du jeu digital

### 2.2.6.1 Gain potentiel découvert sur le ticket de jeu compris entre 10€ et 20 000€

Le jeu digital est composé de 5 questions, permettant d'atteindre 5 paliers associés à 5 rangs de gain à atteindre, au choix du joueur et selon les modalités décrites au présent article.

Le jeu digital est représenté à l'écran par une échelle de gains, une question, sous laquelle figurent 4 cases représentant 4 réponses possibles : « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C », « Réponse D ».

L'élément inscrit derrière chaque case est une réponse à la question.

L'échelle des gains est représentée par 5 paliers. Une somme en euros est associée à chaque palier. Lorsque le joueur débute son jeu digital, le gain potentiel découvert sur le ticket de jeu figure dans un curseur orange sous les 5 paliers.

Sous ce curseur orange, figure une somme en euros correspondant à la moitié du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu, et représentant le gain final du joueur en cas de perte au jeu digital.

#### Détermination du montant du gain

A chacun des 5 paliers est associé un rang de gain déterminé en multipliant le montant du palier précédent par un coefficient multiplicateur.

Le montant de chaque palier est déterminé en multipliant le montant du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu par un coefficient multiplicateur.

Ainsi, le montant des rangs de gains associés aux différents paliers dépend du montant du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu et du nombre de paliers atteint dans les conditions et selon les probabilités suivantes :

Question / Palier	Coefficient multiplicateur par rapport au gain découvert à l'étape 1 et/ou l'étape 2	Probabilité d'atteinte du palier : 1 chance sur ____*
Question 1	1,5	2
Question 2	3	2,5
Question 3	7,5	2,8
Question 4	20	2,79
Question 5	50	2,54

\* arrondi arithmétique à la deuxième valeur après la virgule

### 2.2.6.2 Gain potentiel découvert sur le ticket de jeu égal à 1 000 000€

Par exception au sous-article 2.2.6.1, le jeu digital est composé d'une seule question, correspondant à un palier unique, permettant de multiplier le gain potentiel découvert sur le ticket de jeu par 1,5.

La probabilité d'atteindre l'unique palier est de 1 chance sur 2.

Le jeu digital est représenté à l'écran par une échelle de gains, une question, sous laquelle figurent 4 cases représentant 4 réponses possibles : « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C », « Réponse D ».

L'élément inscrit derrière chaque case est une réponse à la question.

L'échelle des gains est représentée par 1 palier. Une somme en euros est associée à ce palier. Lorsque le joueur débute son jeu digital, le gain potentiel découvert sur le ticket de jeu figure dans un curseur orange sous ce palier.

Sous ce curseur orange, figure une somme en euros correspondant à la moitié du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu, et représentant le gain final du joueur en cas de perte au jeu digital

### 2.2.7 Détermination du caractère gagnant ou perdant de la prise de jeu

#### 2.2.7.1 Gain potentiel découvert sur le ticket de jeu compris entre 10€ et 20 000€

2.2.7.1.1 Pour chaque question, un tirage au sort est réalisé pour déterminer sous quelle case parmi les cases « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C » et « Réponse D » se situe la bonne réponse à la question.

2.2.7.1.2 Pour chaque question, le joueur sélectionne l'une des cases parmi « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C » et « Réponse D », qui est alors surlignée en orange.

2.2.7.1.3 A l'issue du choix du joueur, une animation permet de révéler la réponse figurant sous les cases « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C » et « Réponse D ». La bonne réponse à la question est surlignée en vert.

Lors de l'animation et de la révélation des réponses, si la réponse sélectionnée par le joueur reste surlignée en orange, il s'agit d'une mauvaise réponse à la question. La prise de jeu est perdante et terminée pour le joueur. Le joueur remporte alors un gain équivalent à la moitié du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu et indiqué sous la pyramide des gains sur l'écran de jeu.

Si la réponse sélectionnée par le joueur devient verte, il s'agit de la bonne réponse à la question. Le joueur atteint alors le palier suivant dans l'échelle des gains.

2.2.7.1.4 Lorsque le joueur atteint un palier, il peut décider :

a) d'arrêter la prise de jeu à l'issue du palier atteint en cliquant sur le bouton « Arrêter la partie ».

La prise de jeu est terminée et gagnante et le joueur remporte le gain associé au palier atteint conformément au sous article 2.2.6. Le joueur pourra alors obtenir le paiement de son gain conformément aux dispositions de l'article 3.

b) de continuer la prise de jeu en cliquant sur le bouton « Tenter d'atteindre le prochain

palier ». Lorsque le joueur fait le choix de continuer la prise de jeu il renonce au montant du gain associé au palier précédemment atteint pour tenter d'atteindre le palier suivant au risque de perdre la partie et de ne remporter que la moitié du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu.

Jusqu'au 5<sup>ème</sup> palier et sous réserve qu'aucune mauvaise réponse ne soit sélectionnée, le joueur peut répéter, à son choix, les actions prévues au a) ou b) du présent sous-article.

2.2.7.1.5 Le montant du gain de la prise de jeu remporté par le joueur correspond au montant du gain associé au palier atteint par le joueur après avoir cliqué sur le bouton « Arrêter la partie » ou après avoir atteint le 5<sup>ème</sup> palier proposé par le jeu « Qui veut gagner des Millions », conformément aux dispositions ci-dessus. Dans ce dernier cas, 5 bonnes réponses ont été tirées au sort.

#### 2.2.7.2 Gain potentiel découvert sur le ticket de jeu égal à 1 000 000€

2.2.7.2.1 Un tirage au sort est réalisé pour déterminer sous quelle case parmi les cases « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C » et « Réponse D » se situe la bonne réponse à la question.

2.2.7.2.2 Le joueur sélectionne l'une des cases parmi « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C » et « Réponse D », qui est alors surlignée en orange.

2.2.7.2.3 A l'issue du choix du joueur, une animation permet de révéler la réponse figurant sous les cases « Réponse A », « Réponse B », « Réponse C » et « Réponse D ». La bonne réponse à la question est surlignée en vert.

Lors de l'animation et de la révélation des réponses, si la réponse sélectionnée par le joueur reste surlignée en orange, il s'agit d'une mauvaise réponse à la question. La prise de jeu est perdante et terminée pour le joueur. Le joueur remporte alors un gain équivalent à la moitié du gain potentiel découvert sur le ticket de jeu et indiqué sous la pyramide des gains sur l'écran de jeu.

Si la réponse sélectionnée par le joueur devient verte, il s'agit de la bonne réponse à la question. Le joueur atteint l'unique palier et le montant du gain de la prise de jeu remporté par le joueur correspond au montant du gain associé au palier unique atteint par le joueur, dans les conditions prévues au sous-article 2.2.6.2. Dans ce cas, 1 bonne réponse a été tirée au sort.

#### 2.2.8 Description des Jokers

2.2.8.1 A chaque question, un tirage au sort permet de déterminer si le joueur obtient ou non un joker.

Les jokers apparaissent de manière aléatoire et automatique afin d'aider le joueur dans sa prise de jeu.

#### 2.2.8.2 Joker « 50 :50 »

Si le joueur obtient un joker « 50 :50 », 4 cases A, B, C et D s'affichent, accompagnées de la phrase suivante : « Ordinateur, retirez deux mauvaises réponses. ».

Une animation permet de supprimer 2 mauvaises réponses.

Le joueur doit alors choisir une réponse parmi les deux réponses restantes.

### 2.2.8.3 Joker « Appel à un ami »

Si le joueur obtient un joker « Appel à un ami », une animation matérialisant une conversation s'affiche sur l'écran du joueur, avec l'un des résultats suivants :

- « Désolé, je ne sais pas du tout » : dans ce cas, aucune réponse parmi les 4 réponses n'est supprimée. Le joueur doit alors sélectionner une réponse parmi les 4 restantes.
- « Tout ce que je sais, c'est que ce n'est pas [lettre] » : dans ce cas, une réponse parmi les 4 est supprimée. Le joueur doit alors sélectionner une réponse parmi les 3 réponses restantes.
- « J'hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] » : dans ce cas, deux réponses sont supprimées. Le joueur doit alors sélectionner une réponse parmi les 2 réponses restantes.
- « C'est la réponse [lettre], j'en suis certain » : dans ce cas, trois réponses sont supprimées et le joueur doit sélectionner la réponse restante.

### 2.2.8.4 Joker « Vote du public »

Si le joueur obtient un joker « Vote du public », une animation matérialisant un sondage s'affiche sur l'écran du joueur, avec l'un des résultats suivants :

- « Le public ne semble pas savoir non plus » : dans ce cas, aucune réponse n'est supprimée et le joueur doit sélectionner une réponse parmi les 4.
- « Le public a éliminé la réponse [lettre] » : dans ce cas, une réponse parmi les 4 est supprimée. Le joueur doit alors sélectionner une réponse parmi les 3 réponses restantes.
- « Le public hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] » : dans ce cas, deux réponses sont supprimées. Le joueur doit alors sélectionner une réponse parmi les 2 réponses restantes.
- « Le public semble certain que la réponse est [lettre] » : dans ce cas, trois réponses sont supprimées et le joueur doit sélectionner la réponse restante.

### 2.2.9 Probabilité d'apparition des jokers en cas de gain potentiel découvert sur le ticket de jeu compris entre 10€ et 20 000€

Pour chaque question, le joueur peut obtenir un joker selon les probabilités d'apparition suivantes :

Question	Probabilité d'apparition d'un joker : 1 chance sur ____*
Question 1	1,04
Question 2	1,72
Question 3	2,45
Question 4	2,40
Question 5	1,80

\* Arrondi arithmétique au centième près

Ainsi, le type de joker et le degré d'aide procuré par ce joker est tiré au sort conformément aux probabilités suivantes :

Question 1 :

Type de Joker	Résultat du joker	Probabilité d'apparition du Joker : 1 chance sur ____*
50 :50	-	2,08
Appel à un ami	« Désolé, je ne sais pas du tout »	16,67
	« Tout ce que je sais, c'est que ce n'est pas [lettre] »	16,67
	« J'hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] »	16,67
	« C'est la réponse [lettre], j'en suis certain »	16,67
Avis du public	« Le public ne semble pas savoir non plus »	16,67
	« Le public a éliminé la réponse [lettre] »	16,67
	« Le public hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] »	16,67
	« Le public semble certain que la réponse est [lettre] »	16,67

\* Arrondi arithmétique au centième près

En conséquence, la probabilité pour le joueur de n'obtenir aucun joker à la question 1 est de 1 chance sur 25.

Question 2 :

Type de Joker	Résultat du Joker	Probabilité d'apparition du Joker : 1 chance sur ____*
50 :50	-	2,94
Appel à un ami	« Désolé, je ne sais pas du tout »	33,33
	« Tout ce que je sais, c'est que ce n'est pas [lettre] »	33,33
	« J'hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] »	33,33
	« C'est la réponse [lettre], j'en suis certain »	33,33
Avis du public	« Le public ne semble pas savoir non plus »	33,33
	« Le public a éliminé la réponse [lettre] »	33,33
	« Le public hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] »	33,33
	« Le public semble certain que la réponse est [lettre] »	33,33

\* Arrondi arithmétique au centième près

En conséquence, la probabilité pour le joueur de n'obtenir aucun joker à la question 2 est de 1 chance sur 2,38.

Question 3 :

Type de Joker	Résultat du joker	Probabilité d'apparition du Joker : 1 chance sur ____*
50 :50	-	5,93
Appel à un ami	« Désolé, je ne sais pas du tout »	33,33
	« Tout ce que je sais, c'est que ce n'est pas [lettre] »	33,33
	« J'hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] »	33,33



	« C'est la réponse [lettre], j'en suis certain »	33,33
Avis du public	« Le public ne semble pas savoir non plus »	33,33
	« Le public a éliminé la réponse [lettre] »	33,33
	« Le public hésite entre [lettre 1] et [lettre 2]	33,33
	« Le public semble certain que la réponse est [lettre] »	33,33

\* Arrondi arithmétique au centième près

En conséquence, la probabilité pour le joueur de n'obtenir aucun joker à la question 3 est de 1 chance sur 1,69.

#### Question 4 :

Type de Joker	Résultat du joker	Probabilité d'apparition du Joker : 1 chance sur ____*
50 :50	-	5,68
Appel à un ami	« Désolé, je ne sais pas du tout »	33,33
	« Tout ce que je sais, c'est que ce n'est pas [lettre] »	33,33
	« J'hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] »	33,33
	« C'est la réponse [lettre], j'en suis certain »	33,33
Avis du public	« Le public ne semble pas savoir non plus »	33,33
	« Le public a éliminé la réponse [lettre] »	33,33
	« Le public hésite entre [lettre 1] et [lettre 2]	33,33
	« Le public semble certain que la réponse est [lettre] »	33,33

\* Arrondi arithmétique au centième près

En conséquence, la probabilité pour le joueur de n'obtenir aucun joker à la question 4 est de 1 chance sur 1,71.

#### Question 5 :

Type de Joker	Résultat du Joker	Probabilité d'apparition du Joker : 1 chance sur ____*
50 :50	-	3,17
Appel à un ami	« Désolé, je ne sais pas du tout »	33,33
	« Tout ce que je sais, c'est que ce n'est pas [lettre] »	33,33
	« J'hésite entre [lettre 1] et [lettre 2] »	33,33
	« C'est la réponse [lettre], j'en suis certain »	33,33
Avis du public	« Le public ne semble pas savoir non plus »	33,33
	« Le public a éliminé la réponse [lettre] »	33,33
	« Le public hésite entre [lettre 1] et [lettre 2]	33,33
	« Le public semble certain que la réponse est [lettre] »	33,33

\* Arrondi arithmétique au centième près

En conséquence, la probabilité pour le joueur de n'obtenir aucun joker à la question 5 est de 1 chance sur 2,25.

#### 2.2.10 Probabilité d'apparition des jokers en cas de gain potentiel découvert sur le ticket de jeu égal à 1 000 000€

En cas de gain potentiel découvert sur le ticket de jeu égal à 1 000 000€, le joueur obtiendra automatiquement le joker 50 :50 mais ne pourra obtenir aucun des autres jokers décrits au sous-article 2.2.8.

#### 2.2.11 Suspension et reprise du jeu digital

Pendant le délai de trente jours mentionné au sous-article 2.2.5, le joueur peut suspendre et reprendre le jeu digital. Le joueur peut suspendre le jeu digital en se déconnectant du jeu auquel il participe. Pour reprendre son jeu digital, le joueur doit à l'aide de son ticket se connecter au site [www.fdj.fr/qvgdm](http://www.fdj.fr/qvgdm) selon les modalités visées au sous-article 2.2.3.

Lorsque le joueur reprend le jeu digital, celui-ci apparaît à l'écran tel qu'il avait été suspendu, à partir de la dernière action de jeu enregistrée.

Tant que le jeu digital n'est pas terminé, le joueur ne peut prétendre à aucun gain.

#### 2.2.12 Expiration de la prise de jeu

Si le joueur ne termine pas le jeu digital dans le délai de trente jours mentionné au sous-article 2.2.5, la prise de jeu est dite « expirée ». Le joueur est informé du statut « expiré » de sa prise de jeu sur l'écran du support auquel il est connecté.

L'expiration de la prise de jeu entraîne la fin de celle-ci et ne donne lieu à aucun gain ni aucun remboursement.

2.2.13 Dans le cas où La Française des jeux ne serait pas en mesure de respecter le délai de trente jours permettant au joueur de terminer le jeu digital, La Française des jeux pourra procéder au remboursement du ticket de jeu. Le joueur ne pourra prétendre à aucun gain.

### **Article 3 Paiement des lots**

3.1 Le paiement des lots afférent à une prise de jeu gagnante s'effectue dans un point de vente agréé de la Française des Jeux ou dans un Centre de Paiement de la Française des Jeux, dans les conditions prévues à l'article 6 du règlement général des jeux de grattage de la Française des Jeux.

Pour qu'un représentant de La Française des jeux puisse procéder au paiement des lots afférents à une prise de jeu, le joueur doit avoir terminé le jeu digital selon les modalités détaillées au sous-article 2.2 ou avoir refusé de remettre en jeu le gain potentiel découvert sur le ticket de jeu.

3.2 La présentation du ticket original est nécessaire pour obtenir le gain éventuel dans les conditions fixées par l'article 4 du règlement général des jeux de grattage de La Française des jeux.

## **Article 4**

### **Enregistrements et responsabilité**

4.1 La possession d'un ticket de jeu est une condition substantielle à la formation du contrat entre le joueur et La Française des jeux.

4.2 En cas de contestation entre le joueur et La Française des jeux portant sur une divergence entre les informations mentionnées à l'écran du joueur ayant effectué le jeu digital et celles enregistrées et scellées informatiquement par La Française des jeux, seules ces dernières font foi.

4.3 Les informations mentionnées sur l'écran du joueur ou celles figurant sur une copie d'écran tirée sur papier sont purement informatives et ne peuvent prévaloir sur les dispositions du présent règlement.

4.4 La Française des Jeux ne peut être tenue pour responsable des ~~maladresses~~ ou erreurs que le joueur peut commettre en jouant, ainsi que de tout dommage résultant d'une panne technique, d'une atteinte au système de traitement automatisé de données, de difficultés provenant des réseaux de communications, des défauts d'adaptation, de fonctionnement ou d'utilisation du support digital du joueur, d'une interruption temporaire ou d'un arrêt définitif des jeux ou de tout fait hors de son contrôle.

Si la responsabilité de La Française des Jeux était reconnue, elle sera limitée au remboursement de la mise associée au ticket de jeu.

4.5 En cas de nécessité, notamment en cas de travaux d'entretien, de panne technique, d'atteinte au système de traitement automatisé de données ou de difficultés provenant du réseau de communication du support digital, l'accès aux sites internet et applications, ainsi que l'exploitation d'un ou plusieurs jeux de La Française des Jeux par Internet et par téléphone mobile peut être suspendue provisoirement, voire arrêtée définitivement, ce que le joueur reconnaît et accepte.

4.6 Le joueur s'engage à ne pas exploiter toute erreur, anomalie, virus, bogue, interruption, dysfonctionnement, défaut ou incohérence détecté dans les logiciels, les systèmes ou les données affichées à son avantage. Le joueur s'engage à signaler tout événement de ce type au Service Clients, dont les coordonnées figurent à l'article 11 du règlement général des jeux de grattage de La Française des Jeux, immédiatement après la découverte de ce dernier.

## **Article 5**

### **Forclusion**

Par dérogation à l'article 10 du règlement général des jeux de grattage de La Française des jeux, le joueur dispose d'un délai de 90 jours à compter de la date de clôture indiquée dans l'avis de clôture de chaque émission du jeu publié sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr) pour réclamer son lot, en numéraire ou en nature, et faire la preuve de sa qualité de gagnant.

L'expiration de ce délai entraîne de plein droit la forclusion conventionnelle du gagnant ; en conséquence, celui-ci sera privé de tout droit afférent au ticket sans mise en demeure ni notification préalable.

**Article 6**  
**Réclamations**

Par dérogation à l'article 11 du règlement général des jeux de grattage de la Française des Jeux, les réclamations doivent être adressées, le cachet de la poste faisant foi, au plus tard le 90<sup>ème</sup> jour suivant la date de clôture indiquée dans l'avis de clôture de chaque émission de tickets d'un jeu publié sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr).

Fait le 14 août 2020.

Par délégation de la Présidente-directrice générale de La Française des jeux

P. BUFFARD